

УТВЕРЖДАЮ

Директор ДОКиС

Администрации Поронайского  
городского округа

\_\_\_\_\_ Анисова Н.Г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ № 2 г. Поронайска на 2020-2022 годы

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении; на официальном сайте МБДОУ).	1. Мониторинг сайта МБДОУ, информационных стендов с целью своевременного внесения (изменения) необходимой информации 2. Актуализация информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах, на официальном сайте МБДОУ)	Декабрь 2019 – март 2020	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Мониторинг проведен. Инф. на официальном сайте, стендах актуализирована: Размещены документы: Результаты НОКО; План по устр.недост.НОКО; Правила внутр.труд.распор. Инф по проверкам надзорных органов  Отчет о самообследовании Отчет о поступл. и расход. финансовых средств Отчет о резуль. Деят.и об использ. имущества Форма 0503762. Сведения о резуль.учрежд.по испол. МЗ Форма 0503730. Баланс Форма 0503737. Отчет об исполнении ПФХД Форма 0503737. Отчет об исполнении учреждением ПФХД	5 февраля 2020  10.01.2020 20.04.2020 01.04.2020 12.02.2020 21.02.2020 20.03.2020 31.03.2020 14.02.2020 10.04.2020 20.01.2020 14.02.2020 14.02.2020 14.02.2020

					Форма 0503737. Отчет об исполнении учреждением ПФХД ПФХД от 27.01.2020	14.02.2020 27.01.2020
		3. Информирование родителей на родительских собраниях, по телефону, посредством социальной сети WhatsApp об актуализации информации на информационных стендах и официальном сайте МБДОУ	До 31.03.2020	Все воспитатели	Родители информированы посредством социальной сети WhatsApp	16 марта 2020
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте МБДОУ	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ.	Март 2020г.	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля 2020; 21-22 апреля 2020
		Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей	Апрель 2020г.		Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
<b>2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>						
2.1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ	1. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) комфортностью предоставления услуг в МБДОУ	Март 2020	Щербакова Т.В., заведующий, Полежаева Г.В., методист,	Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля 2020; 21-22 апреля 2020
		2. Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей с целью выявления причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг	Апрель 2020		Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
<b>3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>						
3.1.	1. Обеспечение в МБДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуко	Продолжать работу по реализации Плана мероприятий по повышению уровня доступности среды для инвалидов и лиц с ОВЗ: - Разработка и реализация	Постоянно	Щербакова Т.В., заведующий, Полежаева Г.В., методист	5 ИАОП разработаны и реализуются. Утверждены: приказами: от 30.08.2029 №	30.08.2029
						Полежаева Г.В.,
						11.11.2019

<p>вой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому) не в полном объеме</p>	<p>индивидуальных адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ;</p>	Постоянно	методист	136-П; от 23.09.2019 № 155А-П; от 11.11.2019 № 172А-П; от 16.12.2019 № 189-П	16.12.2019
	<p>- Продолжать формировать УМК для работы с детьми с ОВЗ;</p>	Постоянно	Полежаева Г.В., методист	Приобретен УМК по технологии «Воспитание чувств»; дополнительная методическая литература для учителя-дефектолога	04.03.2020
	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ;</p>	1 раз в 3 года	Щербакова Т.В., заведующий, Полежаева Г.В., методист	Все педагоги и помощник воспитателя прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ	15.03.2019 -14.03.2020
	<p>- Организация и проведение семинара для педагогов «Другие мы»;</p>	2020г.	Полежаева Г.В. Ким О.В. Варнавская С.В.	Проведен семинара для педагогов «Другие мы»	25.11.2020
	<p>- Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля; информационного табло – бегущая строка в помещении. - круг для контрастной маркировки дверных проемов.</p>		Щербакова Т.В., заведующий, Полежаева Г.В., методист.	Приобретены: тактильные таблички со шрифтом Брайля информационное табло – бегущая строка в помещении, контрастная маркировка на входные двери	Ноябрь 2020
	<p>Приобрести: - бегущую строку на улицу; - лента тактильная направляющая; - тактильная табличка Брайлем об ассортименте предоставляемых услуг; - индукционные локальные петли; - пиктограмма на туалет для инвалидов; - кресло-коляска для взрослого; - лента контрастная для маркировки ступеней и дверей, желтая; - опорный поручень для ванны, туалета; - система вызова помощи в санузел с кнопкой и шнурком; - травмобезопасное поворотное зеркало для инвалидов, цвет желтый; - сидение откидное в ванну, белое; - пиктограммы «Пути эвакуации»;</p>	До 25.12.2021 г.	Щербакова Т.В. Шевская Е.В., завхоз		

		- эвакуационный лестничный стул (кресло);				
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и детей с ОВЗ.	Март,	Полежаева Г.В., методист	Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля 2020; 21-22 апреля 2020
		Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей с целью выявления причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	апрель 2020	Полежаева Г.В., методист	Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
<b>4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	1. Внесение изменений, дополнений в «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ДОУ». 2. Организация и проведение ряда тренингов по теме: «Правила этикета и психология общения».	Декабрь 2019 – январь 2020г.	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий, Омельченко К.А., инсп. по кадрам, Шеманцова О.С. делопроизв-ль	Кодекс актуализирован, утвержден приказом от 11.12.2019 № 187-П Тренинг проведен	11 декабря 2019  18 марта 2020 г.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров-практикумов, круглых столов, диспутов и др. по теме «Организация диалога педагогов и родителей».	Апрель 2020г.	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий, все педагоги	Проведен онлайн семинар (педагоги-родители) на тему «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ»	30 ноября 2020
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих: -первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ; -непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ; -при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март 2020	Ким О.В., педагог-психолог, Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля 2020; 21-22 апреля 2020

		Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей	Апрель 2020	Полежаева Г.В., методист	Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
<b>5.УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым	1.Размещение информации о МБДОУ на информационных страницах сайта МБДОУ, города, области.	Постоянно	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Информация о МБДОУ размещена на сайте МБДОУ, соц.сетях WhatsApp, ВК, Инстаграмм	14.01.2020 20.02.2020 02.03.2020 10-20.04.2020
		2.Проведение мониторинга родителей (законных представителей) для выявления доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым.	Март, апрель, 2020г.	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля2020; 21-22 апреля 2020
		Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей.	Апрель 2020	Полежаева Г.В., методист	Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( <i>графиком работы МБДОУ</i> )	1.Проведение опроса получателей услуг с целью выявления пожеланий о работе в целом учреждения, графике работы МБДОУ.	Январь 2020г.	Полежаева Г.В., методист, Щербакова Т.В., заведующий	Опрос получателей услуг проведен	7-10 февраля 2020
		2.Круглый стол: «Улучшение организационных условий предоставления услуг»	Март 2020г.		Вопрос рассмотрен на заседании Совета родителей, протокол № 3 от 20.02.2020	20 февраля 2020
		3.Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) организационными условиями и предоставления услуг.	Март, апрель, 2020г.		Мониторинг удовлетворенности родителей проведен; онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля2020; 21-22 апреля 2020
		Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей.	Апрель 2020	Полежаева Г.В., методист	Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн-Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	1. Организация мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных услуг спортивной		Полежаева Г.В.,	В рамках дополнительных услуг спортивной направленности	Ноябрь 2020

	направленности	2020/	методист, Щербакова Т.В., Заведующий;	функционирует секции по игре в шашки для воспитанников старших и подготовительных групп	
	2. Организация индивидуальных занятий различной направленности с одаренными детьми	2021г.	инстр. по физ. культуре, муз.рук-ль	Проводятся индивидуальные занятия различной направленности с одаренными детьми	С сентября 2020 постоянно
	3. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) в целом условиями оказания услуг			Мониторинг удовлетворенн ости родителей проведен;  онлайн-анкетирование	10 - 14 февраля2020;  21-22 апреля 2020
	Рассмотрение результатов мониторинга на Совете родителей.	Апрель 2020	Полежаева Г.В., методист	Результаты мониторинга рассмотрены на онлайн- Совете родителей. 100 % родителей удовлетворены.	23 апреля 2020